

DLX Care

DLX Care – Monitoring & Serviceplattform für LED-Displays

DLX Care ist eine zentrale Plattform zur Überwachung, Verwaltung und Wartung von LED-Installationen über den gesamten Lebenszyklus hinweg. Sie ermöglicht eine effiziente, datenbasierte Betreuung von Displays – von der Inbetriebnahme bis zum After-Sales-Service.

Zentrale Funktionen

1. Echtzeit-Monitoring

Überwachung des gesamten Systemzustands von LED-Displays inklusive Controller, Peripherie und Betriebsstatus. Störungen werden automatisch erkannt und visualisiert.

2. Intelligentes Alarmmanagement

Automatische Benachrichtigungen bei Fehlern oder Abweichungen. Individuelle Schwellenwerte und Alarmregeln ermöglichen eine präzise und projektspezifische Überwachung.

3. Remote-Zugriff & Wartung

Fernzugriff auf Displays zur Analyse, Fehlerbehebung und Systemkontrolle ohne Vor-Ort-Einsatz. Reduziert Serviceeinsätze und Reaktionszeiten erheblich.

4. Cloud-Backup & Wiederherstellung

Sicherung aller System- und Konfigurationsdaten in der Cloud. Schnelle Wiederherstellung bei Hardwaretausch oder Systemausfällen.

5. Lifecycle- & Asset-Management

Dokumentation von Komponenten, Ersatzteilen, Wartungen und Garantieinformationen. Ermöglicht eine vollständige Nachverfolgung über den gesamten Lebenszyklus.

6. Betriebs- & Verlaufsdaten

Detaillierte Historie aller Betriebszustände, Ereignisse und Eingriffe zur Analyse und Optimierung der Systemperformance.

7. Zentrale Daten- und Projektverwaltung

Verwaltung aller Displays, Projekte und Konfigurationsdateien über eine einheitliche Plattform inkl. Dashboard-Übersicht.

Vorteile für Integratoren

- Reduzierung von Ausfallzeiten und Servicekosten
 - Schnellere Fehlerdiagnose und Problemlösung
 - Verbesserte Servicequalität und Reaktionszeiten
 - Höhere Betriebssicherheit und Transparenz
 - Effiziente Verwaltung auch bei großen Display-Netzwerken
-

Sicherheit & Zuverlässigkeit

- Zugriffskontrolle über Benutzer- und Rollenmanagement
 - Verschlüsselte Datenübertragung und sichere Kommunikation
 - Hohe Systemverfügbarkeit und stabile Serverinfrastruktur
-

Fazit

DLX Care bietet eine umfassende, cloudbasierte Lösung zur professionellen Betreuung von LED-Displays. Durch die Kombination aus Echtzeit-Monitoring, intelligentem Alarmmanagement und zentraler Datenverwaltung wird der gesamte Betriebs- und Wartungsprozess deutlich effizienter und transparenter.